



Maestro

Tilitoimiston opas ohjelmiston
vaihtamiseen

Johdanto

Ohjelmiston vaihtaminen on tilitoimistolle suuri päätös, jota ei tehdä kevein perustein. Tyypillisesti vaihtamista päädytään harkitsemaan, mikäli:

- Nykyratkaisun toiminnallisuudet eivät riitä vastaamaan tilitoimiston kasvaviin tarpeisiin tai tilitoimiston asiakkaiden tarpeisiin.
- Nykyratkaisun tuki on päättymässä, eikä toimittaja tarjoa tilalle asianmukaista vaihtoehtoa.
- Tyytymättömyys nykyiseen toimittajaan – joko tarjottuihin työkaluihin tai toimittajan tarjoamaan palveluun.

Olivat vaihtajan lähtökohdat mitkä tahansa, liittyy vaihtamiseen aina epävarmuutta.

Kokosimme tämän oppaan hälventääksemme vaihtamiseen liittyvää epätietoisuutta ja jotta ohjelmistoa vaihtava tilitoimisto kykenee pohtimaan vaihtoehtojaan hyvillä mielin.

Hyviä lukuhetkiä!

Matti Iivarinen

Liiketoimintajohtaja, Verso

Mitä tulee ottaa huomioon ennen valintaa?

*Et ole vaihtamassa ainoastaan ohjelmistoa,
olet vaihtamassa myös toimittajaa.
Tarkastele molempia kriittisesti.*

Maestro

Ammattilaisen työkalut

Menestyksekkään tilitoimiston liiketoiminta muodostuu osaavasta henkilöstöstä sekä ammattilaisille suunnatuista työkaluista. Tällöin uuden ohjelmiston tulee:

A. Sisältää liiketoimintasi tärkeimpien toimintojen osalta vastaavat toiminnallisuudet kuin nykyratkaisusi.

B. Sisältää myös liiketoimintasi kannalta kiinnostavia uusia ominaisuuksia.



Maestro

Ohje:

1. Listaa liiketoimintasi kannalta välttämättömät toiminnallisuudet.
2. Tee lista niistä ominaisuuksista, joita toivoisit uudelta ohjelmistolta ja joita vanhasta ei löydy.
3. Priorisoi vaatimukset sen mukaan, mitkä ovat välttämättömiä ja mitkä ovat tärkeitä.
4. Pyydä toimittajaehdokkaita vastaamaan selkeästi, miten heidän ratkaisunsa vastaa vaatimuksiisi

Maestro

Asiantunteva kumppani

Kumppani on enemmän kuin ohjelmistotoimittaja.

Kumppani:

- Suhtautuu intohimolla tilitoimistoalaan
- On kiinnostunut siitä, että tilitoimiston liiketoiminta on kannattavaa
- Ei ole kilpailija



Maestro

Ohje – selvitä seuraavat asiat:

1. Miten toimittaja suhtautuu sinun liiketoimintaasi? Tukeeko esim. hinnoittelu liiketoimintasi kannattavuutta?
2. Miten hyvin toimittaja tuntee tilitoimistojen tarpeet?
3. Miten kauan ohjelmistoa on kehitetty ja onko sitä kehitetty tilitoimistojen ehdoilla?
4. Mitä suunnitelmia toimittajalla on tuotekehityksen suhteen?
5. Onko toimittaja myös yrityksesi kilpailija?

Maestro

Mitä tulee ottaa huomioon vaihdon aikana?

*Vaihtamiseen liittyy monta vaihetta.
Asiantunteva kumppani osaa
auttaa näissä kaikissa.*

Maestro

Vaihtaminen

Ohjelmiston vaihtaminen on iso toimenpide, joten sitä on syytä valmistella huolellisesti. Päätöstä ei kannata tehdä hätiköiden tarjousten perässä.

Hyvä kumppani tuntee vaihdon parhaat käytännöt ja osaa neuvoa tilitoimistoa vaihdon kaikissa vaiheissa.



Maestro

Ohje:

1. Varmista liiketoiminnan jatkuvuus vaihtoprosessin aikana.
2. Selvitä, mitä rajapintatarpeita suurimmilla asiakkaillesi.
3. Varmista, että eri rekisterien ja kertyneen datan siirto uuteen järjestelmään onnistuu.
4. Nimeä yrityksen sisältä henkilö, joka vastaa projektista yrityksessäsi. Vaadi samaa toimittajalta.
5. Tekninen toteutus kannattaa aloittaa kevyesti ja kiihdyttää osaamisen kasvaessa.
6. Vaihtaminen on hyvä aloittaa joko:
 - a. Kiireellisimmistä asiakkuudesta.
 - b. Pienimmistä asiakkuuksista.

Maestro

Vaihtamisen jälkeen

Uuden ohjelmiston käyttöä opetellaan yhdessä ja samalla on hyvä keskustella tulevaisuudesta.

Maestro

Ohje:

1. Miten koulutus toteutetaan
– verkkokursseina, lähiopetuksena
vai sekä että? Mikä sopisi teille parhaiten?
2. Onko tilitoimistollesi nimetty kontaktihenkilö?
3. Miten kumppani auttaa sinua auttamaan
asiakkaitasi – esimerkiksi taloushallinnon
sähköistämisessä?
4. Miten kumppani voi auttaa sinua
kehittämään liiketoimintaasi?
5. Miten voit vaikuttaa tuotekehitykseen?

Maestro

Maestro tarjoaa tilitoimistojen ammattilaiskäyttöön suunniteltua ohjelmistoa, mikä tarkoittaa vastaavasta ratkaisusta vaihtavalle sitä, että siitä löytyy kaikki totut toiminnallisuudet sekä paljon uutta. Tätä eivät kaikki voi luvata.

Maestrolla perinteinen kirjanpito ja sähköiset pilvipalvelut toimivat rinnakkain samalla kirjanpito-ohjelmalla, vaikka jokaiselle asiakkaalle erikseen räätälöitynä. Ohjelmistoa on kehitetty 30 vuoden aikana yhteistyössä tilitoimistojen kanssa, ja monella Maestrolaisella on myös tilitoimistotausta.

Maestron kaikki asiakkuudet perustuvat kumppanuuteen tilitoimiston kanssa. Emme tarjoa kirjanpitopalveluita, joten emme ole tilitoimistolle kilpailija. Tilitoimiston etu on myös meidän etumme.

Maestro



Kiinnostuitko?

Sovitaan tapaaminen ja varmistetaan, että tilitoimistosi toimii asianmukaisilla työvälineillä myös tulevaisuudessa!

Jätä yhteystietosi

Maestro